

Personality Consult

Hinterlassen Sie Eindruck!

Offen, warmherzig und mit einem Lächeln im Gesicht sitzt mir die erfahrene Bankerin und dreifache Mutter gegenüber. Ende 2008 gründete Isabel Schürmann ihr Beratungsunternehmen „Personality Consult“ und wagte damit den Schritt in die Selbstständigkeit.

Nach dem BWL-Studium hat sie in fünf spannenden, aber harten Jahren in einer männerdominierten Abteilung für Strategieentwicklung und M&A-Projekte sowie in fünf weiteren, nicht weniger spannenden und harten Jahren im frauendominierten Bereich der Führungskräfteentwicklung gelernt, sich durchzubeißen. Eine ihrer Aufgaben war es, ein globales Führungskräfteprogramm für das obere Management der Deutschen Bank mit zu konzipieren. Dabei kam sie sehr intensiv mit verschiedenen Kulturen in Berührung, die alle anders ticken. Darüber hinaus war sie im Bereich Talent Management tätig, in dem es v.a. um das Ausloten möglicher Karriereentwicklungsperspektiven geht. Hier erkannte sie recht schnell, dass es nicht immer ausreicht, fachlich kompetent zu sein. Das äußerliche Erscheinungsbild, die Körpersprache, der überzeugende Auftritt und die moderneren Umgangsformen hinterlassen häufig mehr Eindruck.

Isabel Schürmann, 41, nahm schließlich ihre beruflichen Erfahrungen, packte obendrauf noch ein Fernstudium im Bereich Farb-, Stil- und Imageberatung, ließ sich als Etikette-Trainerin lizenzieren und baute sozusagen im Wohnzimmer ihr Unternehmen auf. Vor einem Jahr zog sie zusammen mit ihrer Familie von Bergen-Enkheim nach Oberursel in ein eigenes Haus, in dem sie nun auch in separaten Räumen arbeiten kann. Das war ihr wichtig, denn bei der Imageberatung oder dem Bewerbungs-Coaching beispielsweise kommen die Kunden zu ihr.

„Ich präpariere Menschen so, wie aus meiner Erfahrung ein Bewerbungsgespräch ablaufen könnte. Dabei bin ich in der Lage, mich auf unterschiedliches Publikum einzustellen – egal ob Jung oder Alt, ob outgesourct oder Absolvent – ich bin ihr Begleiter“, umschreibt sie ihre Tätigkeit. Die Themen „Wie melde ich mich arbeitslos?“, „Wie schreibe ich eine Bewerbung?“, „Warum schaut der Personaler nur 30 Sekunden auf eine Bewerbung?“ und „Wie präsentiere ich mich richtig, wie kleide ich mich?“ werden praktisch mit den Kunden geübt. „Aber, ich schreibe keinem die Bewerbung“, sagt sie klipp und klar, „ich unterstütze.“ Die Kunden bekommen bei ihr auch Hausaufgaben, müssen ihr eine reelle Bewerbung schicken – und das vielleicht wieder und wieder. Das muss man wollen, denn verkaufen muss sich der Einzelne selbst! Darüber hinaus geht sie auch in Schulen und begleitet Abiturienten. Bei der Ausbildungstour 2016 möchte sie intensiv mit ihrem Know-how dabei sein.

Für Banken, Unternehmensberatungen und Anwaltskanzleien beispielsweise hält sie hingegen Seminare zum Thema „Kompetent und stilvoll auftreten“, um wahrgenommen zu werden, übt, wie man sich begrüßt, wie man Small-Talk führt, wie man sich beim Essen benimmt, wie eine Serviette umgelegt wird usw. „Das sind oftmals sehr spaßige Veranstaltungen, die jedoch äußerst wirkungsvoll sind“, erzählt sie mit einem Schmunzeln. Oftmals wird ihre Dienstleistung auch als Incentives im Rahmen der Personalentwicklung genutzt, wenn Mitarbeiter zukünftig mehr im Rampenlicht stehen und verstärkt Kundengespräche führen sollen. „Jedoch wird es nicht immer positiv von den Mitarbeitern angenommen, wenn sozusagen Kritik an ihrer äußerlichen Erscheinung geübt wird“, gibt Isabel Schürmann einen Einblick. Dann muss sie erst einmal Überzeugungsarbeit leisten.

Nach den Sommerferien wird sie als Dozentin an der Frankfurt University of Applied Science Teilnehmern im Bereich Aviation Management das Thema „Work-Life-Balance und Business-Networking“ vermitteln. Dabei trifft sie auf gestandene Persönlichkeiten aus aller Welt, die zusätzlich ihren MBA machen möchten. Isabel Schürmann freut sich auf diese neue Herausforderung. Vor allem, weil sie die Menschen hier trifft und nicht mehr in die Welt fliegen muss wie früher. Das ist dann auch mit drei Kindern im Alter von 2, 7 und 9 Jahren zu vereinbaren. ♦

→ www.personality-consult.de

